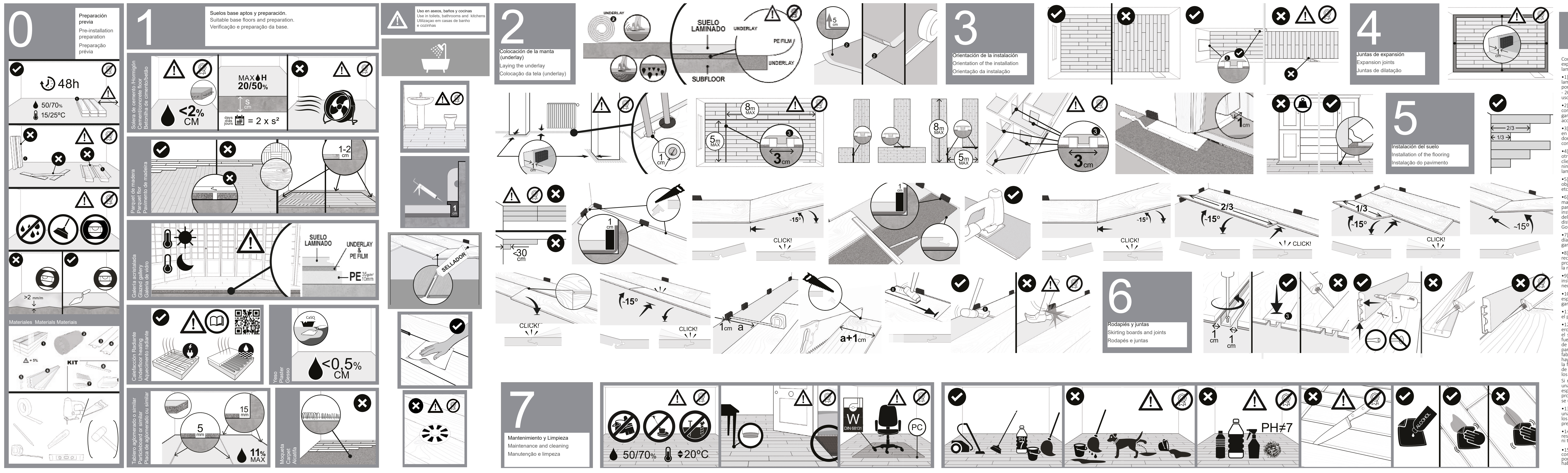
Amplía información
Open information
Ampla informação

Anula validez Garantía
Invalidates warranty
Anula validade da garantia

¡Atención, Importante!
Attention,important!
Atenção,Importante!

¡No haga esto!
Don't do this!
Não faça isto!

Recomendado
Recommended
Recomendado



0
Preparación previa
Pre-installation preparation
Preparação prévia

Materiales Materials Materiais

1
Suelos base aptos y preparación.
Suitable base floors and preparation.
Verificação e preparação da base.

Solera de cemento /Hormigón
Cement/concrete floor
Betonilha de cimento/betão

Parquet de madera
Parquet flor
Pavimento de madeira

Galería acristalada
Glazed gallery
Galeria de vidro

Calefacción Radiante
Underfloor heating
Aquecimento radiante

Tablero aglomerado o similar
Particleboard or similar
Placa de aglomerado ou similar

Yeso
Plaster
Gesso

Moqueta
Carpet
Alcatifa

Uso en aseos, baños y cocinas
Use in toilets, bathrooms and kitchens
Utilizaçao em casas de banho e cozinhas

2
Colocación de la manta (underlay)
Laying the underlay
Colocação da tela (underlay)

3
Orientación de la instalación
Orientation of the installation
Orientação da instalação

4
Juntas de expansión
Expansion joints
Juntas de dilatação

5
Instalación del suelo
Installation of the flooring
Instalação do pavimento

6
Rodapiés y juntas
Skirting boards and joints
Rodapés e juntas

7
Mantenimiento y Limpieza
Maintenance and cleaning
Manutenção e limpeza

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA LIMITADA PARA SUELOS LAMINADOS

Constituye el objeto de esta garantía, únicamente el suelo laminado en cuyo etiquetado esté expresamente identificado el sello de garantía ofrecido por el fabricante, en adelante “el suelo laminado”, emitiéndose la presente garantía en los siguientes términos:

•1) Se garantiza al cliente una alta resistencia a la decoloración y el desgaste superficial del suelo laminado, siempre que éste se utilice de acuerdo con los usos para los que ha sido concebido e indicados por el fabricante, durante los siguientes periodos desde la fecha de adquisición del suelo laminado:
- 20 años en usos domésticos;- 10 años en usos comerciales (excepto productos biselados);- 5 años en usos comerciales en productos biselados;- 3 años en usos para cocinas, aseos o baños.

•2) La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del producto originados como consecuencia del proceso productivo; es decir, no se encuentran amparados por la presente garantía los defectos ocasionados durante o por motivo de un incorrecto transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.

•3) Se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes contados a partir de la fecha de compra: - 1/20 anual en usos domésticos.; - 1/10 anual en usos comerciales (excepto productos biselados); - 1/5 anual en usos comerciales en productos biselados;- 1/3 años en usos para cocinas, aseos o baños.

•4) La responsabilidad del fabricante queda limitada a la restitución del suelo laminado dañado por otro de igual diseño y características, y si éste no estuviese disponible, por cualquier otro elegido por el cliente de igual valor, calculado con conformidad a la cláusula 3 del presente contrato. No se autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional respecto al suelo laminado.

•5) Antes de la instalación del suelo laminado deberán inspeccionarse las piezas cuidadosamente, al objeto de detectar algún daño o defecto visible (cambios de color, diferencias de brillo, faltas de papel, etc.), ya que una vez instaladas no estarán amparadas por la presente garantía.

•6) Se deben cumplir/atender con atención las instrucciones de instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento del suelo laminado, siendo necesario acreditar el correcto seguimiento de las mismas para la aplicación de la siguiente garantía. En cada paquete de producto se pueden encontrar estas instrucciones. En caso de que faltasen o tuvieran alguna duda relativa a la instalación o mantenimiento del suelo laminado debe dirigirse al distribuidor más cercano o en su defecto a debe dirigirse al distribuidor más cercano o en su defecto adebe dirigirse al distribuidor más cercano o en su defecto a Gold Flooring S.L.; C. Valdés leal, Tomares, Sevilla, España.

•7) Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de los 14 días siguientes al conocimiento del defecto y, en todo caso, antes de que haya finalizado el periodo de garantía. Esta garantía es de carácter personal y en ningún caso será transmisible.

•8) El fabricante se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación objeto de la reclamación y, en todo caso, de recoger muestras, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento y uso del producto necesarios para una correcta evaluación de la reclamación.

•9) La presente garantía no cubre ningún coste adicional al valor de compra del producto en concepto de instalación, gastos de sustitución y/o desmontaje y retirada del suelo laminado, materiales adicionales necesarios o penalizaciones (p.ej: en retrasos en la finalización de obras, etc.).

•10) El fabricante no será responsable ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental, especial o consecuencial, producidos como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en esta garantía.

•11) El suelo laminado reemplazado quedará garantizado durante el tiempo que reste hasta que finalice el periodo de garantía otorgado al suelo laminado original objeto de reclamación.

•12) La presente garantía no cubre abolladuras, rasguños, daños causados por agentes naturales (agua, erosión, insectos, etc.), daños producidos como consecuencia de haber efectuado alteraciones en el suelo laminado, ni daños causados por negligencia en el uso del mismo, o aquellos derivados de fuerza mayor. Esta garantía tampoco se podrá aplicar cuando no se hayan respetado las instrucciones de instalación y/o mantenimiento del suelo laminado, no se hayan usado los productos con la finalidad para la que se habían fabricado, no se hayan respetado las recomendaciones de uso determinadas por el fabricante, el cliente haya intentado eliminar los fallos por su cuenta o con ayuda de terceros o bien no haya comunicado por escrito al establecimiento de compra los motivos de su reclamación, adjuntando la factura de compra. A modo meramente ejemplificativo, pero en ningún caso excluyente de ninguna de las situaciones previstas en las condiciones de la presente garantía, la misma perderá su validez en los siguientes casos:

Si no se estabiliza el producto en la habitación a la que está destinado, si se instala el producto en una zona de uso más intenso al máximo recomendado por el fabricante, si se instala en lugares especialmente húmedos como saunas, baños, soleras con humedad relativa excesiva, si no se usan protectores en las patas del mobiliario, si se usan ruedas en las sillas de distinto tipo al recomendado, si se usa cualquier producto de limpieza o mantenimiento distinto a los recomendados por el fabricante.

•13) Para que la presente garantía sea aplicable, los daños producidos deberán ser visibles desde una altura mínima de 1,50 m y afectar a una superficie superior a 6,45 cm2. En valores inferiores a los mencionados no se considera que se haya deteriorado el producto a efectos de aplicación de la presente garantía.

•14) Esta garantía comercial no limita las acciones de reclamación del comprador por la responsabilidad que se derive por los defectos en virtud del contrato de compraventa con el vendedor, ni tampoco limita los derechos del comprador conferidos por la ley.

•15) La garantía no cubre defectos en el producto derivados de la existencia de agua/humedad en contacto con la cara inferior del suelo laminado, producidos por fugas de agua, por condensación o por filtraciones desde la superficie, por no usar los selladores recomendados por el fabricante o no haberlos aplicado correctamente.”

GENERAL CONDITIONS FOR LIMITED WARRANTY ON LAMINATE FLOORING

This WARRANTY only applies to the now on referred to as “the laminate flooring”. This Warranty is issued under the following conditions:

•1) The manufacturer guarantees the client a high resistance to surface decolouration and abrasion of the laminate flooring, as long as it is used in accordance with the applications for which it was designed, as indicated in the packaging, for the following time periods from the date of purchase:- 20 years guarantee for domestic use;- 10 years guarantee for commercial use (except V-Grooved products);- 5 years guarantee for commercial use in V-Grooved products;- 3 years when used in kitchens, wetrooms or bathrooms.

•2) This Warranty will only cover defects to the product if they occurred as a result of the production process; or rather, defects that occurred during improper transit, incorrect handling, installation or conditioning of the product are not covered by thisWarranty.

•3) It must be borne in mind that the product is subject to an annual depreciation, caused by its use and wear, based on the following percentages from the date of purchase:- 5% per year for domestic use;- 10% per year for commercial use (except V-Grooved products);- 20% per year for commercial use in V-Grooved products;- 1/3 years when used in kitchens, wetrooms or bathrooms.

•4) The liability of the manufacturer remains limited to the replacement of any damaged laminate flooring in the original décor or in any other design of equal value
(if the original is not available), as stated in Clause 3 of the existing Warranty. The manufacturer cannot be held liable by any customer or third party for any obligation or liability other than those stated.

•5) Prior to installation, please carefully inspect each panel for any damage or visible defect (such as, changes in colour, differences in brightness, missing sections of décor, etc), as once installed, they will not be covered by theWarranty.

•6) You should strictly adhere to the laminate flooring’s installation, cleaning and maintenance guidelines in order to be covered by the warranty. These instructions can be found in every box of the laminate flooring. In the event of these instructions not being present, or having any doubts about the installation or care of the laminate flooring, you should immediately contact your nearest distributor or to Gold Flooring S.L.; C. Valdés leal, Tomares, Sevilla, España.

•7) In order for thisWarranty to come into effect, you must notify your supplier of any defect within the Warranty period, and in any event, no later than 14 days after the detection of any defect. This Warranty is only valid for the purchaser of the laminate flooring, and in no circumstance can it be transferred to any other person.

•8) The manufacturer reserves the right to inspect the product and/or installation claimed, and in any case, to take samples, compile or request all information relevant to the product, installation, maintenance and use of the product, necessary to correctly assess the claim.

•9) No added value will be covered by this Warranty, with respect to installation and/or dismantling costs of the laminate flooring, any additional materials needed or penalties incurred (E.g. due to delays in finishing any works, etc).

•10) The manufacturer shall not be liable to any customer or third party for any damage incurred other than that which has already been set out in thisWarranty.

•11) Replaced laminate flooring will only be guaranteed during the remainder of the original Warranty period.

•12) This Warranty does not cover indentations, scratches or damage caused by natural agents (water, erosion, insects, etc), damage caused as a result of making alterations to the laminate flooring, damage caused by negligence or misuse of the laminate flooring, nor matters beyond our control. Nor can thisWarranty apply wherever installation or maintenance instructions have been ignored, or if the recommendations of use have not been adhered to, or if the customer has tried to eliminate any defects on their own or with the help of a third party, or failed to communicate the reasons for the claim to their dealer, attaching the purchase invoice. This is by no means an exhaustive list, but is intended to act merely as a guideline: the Warranty will lose its validity in the following cases:

if the product is not conditioned to the room where it will be installed, if the product is installed in an area of use more intense than the maximum use recommended, if it is installed in areas of high humidity such as saunas, bathrooms or on top of excessively humid base-floors, if protectors are not used on the feet of any furniture in contact with the laminate flooring, if any type of chair wheel is used other than those recommended, or if any cleaning or care product is used other than those recommended by the manufacturer.

•13) No claim will be upheld if the area affected cannot be clearly seen from a
distance of at least 1.5 metres, and if it does not affect an area of at least 6.45cm^2. If the area affected is less than these figures, it is not considered that the product has sufficiently deteriorated to warrant a claim.

•14) This commercial guarantee in no way limits possible claims by the Buyer regarding responsibility resulting from defects as a result of the sales contract with the Seller nor does it limit the Buyer’s legal rights.

•15) The warranty does not cover any defect in the product that comes from the presence of water/humidity in contact with the back of the laminate floor produced by water leaks, condensation, or leaks from the surface when the sealant products recommended by the manufacturer have not been properly used or not used at all.